

Regulamin Elektrostymulacji, zabiegi prowadzone przez Ośrodek Terapeutyczny Przystań Szkraba

§1

Wstęp

Ośrodek Terapeutyczny Przystań Szkraba s.c. Maja Szymor, Maria Skrzypiec Sjöholm, zwany w dalszej części regulaminu Ośrodkiem Terapeutycznym, z siedzibą w Warszawie, ul. Dzielna 1, 00-162, REGON: 141129836, NIP: 113-269-07-23, świadczy zabiegi z zakresu Elektrostymulacji nerwowo – mięśniowej, polegającą na przepływie prądu o niskim natężeniu przez mięśnie, a także polegające na pobudzeniu nerwów.

§2

Definicje

1. **Zabiegi** – elektrostymulacja będąca metodą wspomagającą stałą terapię logopedyczną oraz neurologopedyczną, jak również w leczeniu ortodontycznym poprzez pobudzone do pracy włókna mięśniowe, dzięki czemu następuje wzmocnienie siły, przyrost masy oraz objętości mięśni. Zabiegi elektrostymulacji są wykonywane na sprzęcie **ECOSTIM TENS/EMS ECO 54**,
2. **Klienci** – Dzieci oraz dorośli dla których są wskazania medyczne do zabiegu elektrostymulacji,
3. **Konsultacja** - przed rozpoczęciem Zabiegów spotkanie specjalisty z Opiekunem Dziecka lub Klientem dorosłym,
4. **Specjalista** – osoba prowadząca Zabiegi i Konsultacje posiadająca właściwe kompetencje legitymująca się ukończonym kursem specjalistycznym uprawniającym do wykonania Zabiegów.

§3

Zapisy i terminy prowadzenia Zabiegów i Konsultacji

1. Zapisanie się na Zabiegi i Konsultacje w Przystani Szkraba jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
2. Zabiegi i Konsultacje odbywają się w roku szkolnym od września do czerwca oraz w wakacje.

§4

Częstotliwość i czas trwania Zabiegów i Konsultacji

1. Konsultacja - 50 min. Odbywa się przed pierwszym cyklem Zabiegów. Jeśli zachodzi potrzeba powtórzenia Konsultacji przed kolejnym cyklem Zabiegów termin ustalany jest indywidualnie.
2. Zabiegi elektrostymulacji- częstotliwość i czas trwania zabiegów określone są w ofercie zajęć dostępnej na stronie www.przystanszkraba.pl .
3. Zabiegi elektrostymulacji odbywać się mogą jako:
 - 1) dodatkowa usługa do zajęć indywidualnych z logopedą/neurologopedą -

- odbywająca się w trakcie zajęć indywidualnych;
- 2) cykl zabiegów odbywających się w osobnym terminie, niezależnie od zajęć indywidualnych;
 - 3) turnus wakacyjny.

§5

Obowiązki Opiekuna/Klienta dorosłego

Opiekun dziecka/Klient dorosły zobowiązuje się do:

- 1) dostarczenia do Przystani Szkraba zgody na zabiegi elektrostymulacji od lekarza neurologa;
- 2) w zależności od sytuacji zdrowotnej dostarczenia do Przystani Szkraba zgody na zabiegi elektrostymulacji od innego lekarza, np. kardiolog, onkolog;
- 3) rzetelnego i zgodnego ze stanem faktycznym przedstawienia informacji o stanie zdrowia osoby poddawanej zabiegom elektrostymulacji, w tym wypełnienia **Zgody na zabiegi elektrostymulacji aparatem Ecostim 54**;
- 4) wypełnienia **kwestionariusza** udostępnionego przed Konsultacją;
- 5) informowania Specjalisty o zmianie stanu zdrowia Dziecka/Klienta, jeśli zaszła taka zmiana;
- 6) punktualnego przychodzenia na Zabiegi; w przypadku przybycia na Zabiegi z opóźnieniem, czas spóźnienia liczony jest jak odbyte Zabiegi;
- 7) zapewnienia dziecku obuwia na zmianę;
- 8) telefonicznego (wiadomość SMS) informowania Specjalisty prowadzącego Zabiegi o nieobecności/spóźnieniu (**zobacz § 8 ust. 1 pkt 5**);
- 9) odwoływania Zabiegów w przypadku, gdy osoba poddawana zabiegom jest chora; w sytuacji, gdy u Klienta podczas Zabiegów pojawią się symptomy choroby (np. gorączka, intensywny kaszel, katar), Specjalista ma prawo przerwać Zabieg, w takim przypadku Opiekun/Klient wnosi opłatę jak za odbyty Zabieg;
- 10) terminowego wniesienia opłaty za Zabiegi i Konsultacje zgodnie z otrzymaną fakturą.

§6

Obowiązki Ośrodka Terapeutycznego

1. Ośrodek zapewnia wykwalifikowaną kadrę, która ma obowiązek:
 - 1) przeprowadzenia Zabiegów odpowiednio przygotowanym i sprawnym sprzętem do elektrostymulacji;
 - 2) realizowania Zabiegów w terminach ustalonych wspólnie z Opiekunami /Klientem;
 - 3) udzielania rzetelnej informacji dotyczącej przebiegu Zabiegów;
 - 4) rozpoczęcia Zabiegów punktualnie, zgodnie z ustaloną godziną; w przypadku spóźnienia (większe niż 5 minut) Specjalista powinien odliczyć ten czas od

czasu Zabiegów płatnych lub po uzgodnieniu z Opiekunem/Klientem i w miarę możliwości, zrekompensować ten czas w innym terminie;

- 5) poinformować Opiekuna/Klienta o odwołaniu Zabiegów z powodu zwolnienia lekarskiego/urlopu itp..

§7

Zabiegi i Konsultacje zrealizowane i odwołane bezpłatnie

1. Zabiegi i Konsultacje zrealizowane płatne, to te które odbyły się zgodnie z ustalonym z Przystanią Szkraba harmonogramem.

2. **Zabiegi i Konsultacje odwołane bezpłatnie, to Zabiegi, które się nie odbyły i zostały odwołane przez Opiekuna/Klienta w ramach przysługujących mu uprawnień zawartych w § 8 niniejszego regulaminu** lub Zabiegi odwołane przez Specjalistę (urlop, zwolnienie lekarskie).

§8

Rezygnacja z Zabiegów i Konsultacji

1. Rezygnacja ze współpracy w zakresie prowadzenia Zabiegów i Konsultacji, następuje pod następującymi warunkami:

- 1) w przypadku, gdy Zabiegi odbywają się jako dodatkowa usługa do zajęć indywidualnych z logopedą/neurologopedą - zgodnie z zasadami odwoływania zajęć indywidualnych (patrz Regulamin zajęć i konsultacji prowadzonych przez Ośrodek Terapeutyczny Przystań Szkraba);
- 2) w przypadku, gdy Zabiegi odbywają jako cykl zabiegów - zgodnie z zasadami odwoływania spotkań z rodzicami i konsultacji (patrz Regulamin zajęć i konsultacji prowadzonych przez Ośrodek Terapeutyczny Przystań Szkraba);
- 3) w przypadku, gdy Zabiegi odbywają się w trybie turnusu wakacyjnego - zgodnie z zasadami rezygnacji ze współpracy w zakresie turnusu wakacyjnego (patrz Regulamin zajęć i konsultacji prowadzonych przez Ośrodek Terapeutyczny Przystań Szkraba);
- 4) w przypadku Konsultacji - zgodnie z zasadami odwoływania spotkań z rodzicami i konsultacji (patrz Regulamin zajęć i konsultacji prowadzonych przez Ośrodek Terapeutyczny Przystań Szkraba);
- 5) informacja o rezygnacji z Zabiegów i Konsultacji przekazywana jest drogą mailową na adres kontakt@przystanszkraba.pl
- 6) informacja o pojedynczej nieobecności/spóźnieniu przekazywana jest telefonicznie (wiadomość SMS) bezpośrednio do Specjalisty prowadzącego zabiegi.

§9 Opłaty

1. Opłata za Zabiegi i Konsultacje ponoszona jest zgodnie z cennikiem opłat znajdującym się na stronie www.przystanszkraba.pl.

2. Opłaty za Zabiegi i Konsultacje w przypadku, gdy Zabiegi odbywają się jako dodatkowa usługa do zajęć indywidualnych z logopedą/neurologopedą oraz jako cykl zabiegów dokonuje się przelewem w terminie 7 dni od daty otrzymania mailowo rozliczenia - na konto Przystani Szkraba, Bank Santander 55 1090 2835 0000 0001 2319 6515;

3. W przypadku, gdy Zabiegi odbywają się w trybie turnusu wakacyjnego - zgodnie z zasadami płatności za turnus wakacyjny (patrz Regulamin zajęć i konsultacji prowadzonych przez Ośrodek Terapeutyczny Przystań Szkraba);

4. Rozliczenie, o którym mowa w §9 pkt. 2 przesyłane jest Opiekunowi drogą mailową do 5 dnia każdego miesiąca. W przypadku nie otrzymania rozliczenia w ww. czasie Opiekun jest zobowiązany poinformować Ośrodek o tym fakcie na adres mailowy: przystanszkraba@post.pl .

Jeśli Opiekun ma wątpliwości/uwagi związane z rozliczeniem lub chce wprowadzić zmianę danych do faktury, ma obowiązek zgłosić to niezwłocznie po otrzymaniu rozliczenia na podany wyżej adres mailowy. W przypadku braku informacji zwrotnej, przyjmuje się, że Opiekun nie wnosi zastrzeżeń do rozliczenia oraz, że dotychczasowe dane do wystawienia faktury są aktualne.

5. Na podstawie rozliczenia, o którym mowa w §9 pkt 2, wystawiana jest faktura, która przekazywana jest Opiekunowi drogą mailową w terminie do 3-5 dni po przesłaniu rozliczenia. Opiekun ma obowiązek potwierdzić dostarczenie faktury niezwłocznie po jej otrzymaniu lub zgłosić jej brak najpóźniej do 10 dnia każdego miesiąca.

Potwierdzenie lub informacje o braku otrzymania faktury prosimy przysyłać na adres mailowy: przystanszkraba@post.pl .

W przypadku braku informacji zwrotnej przyjmuje się, że Opiekun nie wnosi zastrzeżeń, a fakturę uważa się za dostarczoną.

Ośrodek Terapeutyczny Przystań Szkraba s.c.
Zarząd spółki Maja Szymor, Maria Skrzypiec Sjöholm