

**Regulamin zajęć terapeutycznych, zajęć w ramach Wczesnego
Wspomagania Rozwoju Dziecka (WWRD), oraz konsultacji, diagnoz
(bez udziału psychiatry) i elektrostymulacji prowadzonych przez
Poradnię Przystań Szkraba sp. z o.o.**

§1.

Wstęp

1. Poradnia Przystań Szkraba sp. z o.o., zwana w dalszej części regulaminu **Przystanią Szkraba**, z siedzibą w Warszawie 00-162, ul. Dzielna 5, NIP: 525-276-16-46, prowadzi:

- a) komercyjne (odpłatne) i w ramach WWRD (bezpłatne) indywidualne i grupowe zajęcia terapeutyczne z licznymi specjalistami
- b) odpłatnie konsultacje i diagnozy (bez udziału psychiatry*)
- c) zabiegi z zakresu elektrostymulacji nerwowo-mięśniowej.

2. Zajęcia terapeutyczne, konsultacje oraz diagnozy prowadzone przez Przystań Szkraba mają charakter terapeutyczny, psychologiczno-pedagogiczny, logopedyczny oraz wspierający rozwój dziecka i - z wyjątkiem zabiegów elektrostymulacji wykonywanych zgodnie z odrębnymi zasadami - nie stanowią świadczeń zdrowotnych udzielanych przez lekarzy ani nie zastępują diagnostyki lub leczenia medycznego.

3. Zasady uczestnictwa w zajęciach WWRD są określone w §4. i zwane dalej **zajęciami wwr.**

4. Przez Opiekuna rozumie się rodzica, opiekuna prawnego albo inną osobę uprawnioną do reprezentowania dziecka.

5. Zajęcia odbywają się w lokalach Przystani Szkraba w Warszawie: ul. Dzielna 1; ul. Dzielna 5 oraz ul. Żeromskiego 55/67. Wyjątek stanowią niektóre turnusy wakacyjne, których lokalizacja określona jest w ofercie wakacyjnej na stronie www.przystanszkraba.pl, oraz wizyty terapeuty w domu, przedszkolu/szkole dziecka (dojazd terapeuty jest płatny zgodnie z cennikiem www.przystanszkraba.pl).

6. Wszelkie informacje dotyczące sposobu zapisania dziecka na zajęcia oraz aktualna oferta zajęć znajdują się na stronie www.przystanszkraba.pl

7. Zapisanie się na Zajęcia w Przystani Szkraba jest równoznaczne z akceptacją przez Opiekuna niniejszego Regulaminu.

§2.

Rodzaje zajęć dostępnych w Przystani Szkraba

1. Zajęcia terapeutyczne indywidualne z: psychologiem, logopedą/neurologopedą, terapeutą AAC, pedagogiem specjalnym, terapeutą ręki, dogoterapeutą, terapeutą SI, terapeutą ESDM, neurologopedą z wykorzystaniem metody Castillo Moralesa, zwane dalej **zajęciami indywidualnymi**;
2. Zajęcia terapeutyczne grupowe - w tym DIADy, TRIADy i mini TUSy, zwane dalej **zajęciami grupowymi**;
3. Zajęcia indywidualne i grupowe, odbywające się w formie turnusów wakacyjnych z psychologiem, logopedą/neurologopedą, terapeutą AAC, pedagogiem specjalnym, terapeutą ręki, dogoterapeutą, terapeutą SI, terapeutą ESDM, neurologopedą z wykorzystaniem metody Castillo Moralesa, zwane dalej **turnusami**;
4. Spotkania i konsultacje z rodzicami i dziećmi, w tym również konsultacje z psychoterapeutą, zwane dalej **spotkaniami z rodzicami i konsultacjami**;
5. Diagnozy SI, diagnozy pedagogiczne, diagnozy Neuroflow i inne diagnozy przeprowadzane bez udziału lekarza psychiatry, zwane dalej **diagnozami**.
6. Zabiegi z zakresu elektrostymulacji nerwowo-mięśniowej dla dzieci i dorosłych (ze wskazaniami medycznymi do takiego zabiegu) wspomagające terapię logopedyczną lub neurologopedyczną oraz leczenie ortodontyczne wykonywane na sprzęcie ECOSTIM TENS/EMS ECO 54, zwane dalej **zabiegami elektrostymulacji**.

W dalszej części Regulaminu wszystkie wymienione wyżej zajęcia, turnusy, konsultacje oraz diagnozy określone są łącznie jako „Zajęcia”, natomiast zabiegi elektrostymulacji jako „Zabiegi”.

Zajęcia prowadzone są w oparciu o program autorski i własne zaplecze dydaktyczne.

§3.

Terminy, częstotliwość, czas trwania Zajęć i Zabiegów

1. Terminy prowadzenia Zajęć.

- 1) Zajęcia indywidualne i grupowe, zabiegi elektrostymulacji odbywają się w okresie od września do czerwca.
- 2) Turnusy wakacyjne, także z zabiegami elektrostymulacji, odbywają się w miesiącach lipiec – sierpień.
- 3) Spotkania z rodzicami i konsultacje oraz diagnozy - cały rok kalendarzowy.

2. Częstotliwość i czas trwania Zajęć

Pojedyncze **zajęcia indywidualne** oraz **w diadzie i triadzie** trwają **50 minut** i zwane są dalej **godziną lekcyjną** (1h lekcyjną/rozliczeniową).

Pojedyncze **zajęcia grupowe**, w zależności od rodzaju grupy, trwają **50 lub 80 minut** (1 lub 1,5h lekcyjnej/rozliczeniowej).

Każde **ostatnie 5 minut Zajęć** terapeutycznych indywidualnych i grupowych przeznaczone jest na omówienie ich przebiegu z Opiekunem/Opiekunami dziecka.

1) Zajęcia indywidualne - częstotliwość i czas trwania zajęć (1 lub więcej godzin lekcyjnych) ustalana jest indywidualnie z Opiekunem dziecka objętego terapią.

2) Zajęcia grupowe - częstotliwość i czas trwania zajęć określone są w ofercie zajęć dostępnej na stronie www.przystanszkraba.pl.

3) Zabiegi elektrostymulacji - mogą się odbywać jako dodatkowa usługa do zajęć indywidualnych z logopedą/neurologopedą w trakcie tych zajęć lub w odrębnym terminie jako cykl zabiegów. Częstotliwość i czas trwania określone są w ofercie zajęć dostępnej na stronie www.przystanszkraba.pl.

4) Turnusy - częstotliwość i czas trwania zajęć określone są w ofercie zajęć dostępnej na stronie www.przystanszkraba.pl

5) Spotkania z rodzicami - na życzenie Opiekuna lub terapeuty prowadzącego Zajęcia, odbyć się może spotkanie terapeuty z Opiekunami dziecka, na którym omówione zostaną szczegółowo, bez udziału dziecka, postępy i trudności dziecka. Spotkania są płatne zgodnie z cennikiem na stronie www.przystanszkraba.pl

5a). Spotkanie z rodzicami dzieci korzystających z zajęć wwr - odbywa się bezpłatnie w ramach jednego z 4 zajęć terapeutycznych w miesiącu. Istnieje

możliwość umówienia spotkania poza czasem terapii dziecka. W takim wypadku terapia dziecka w ramach WWRD odbywa się normalnie, a spotkanie **jest dodatkowo płatne** zgodnie z cennikiem na stronie www.przystanszkraba.pl. W przypadku uczestniczenia w zajęciach grupowych na życzenie rodzica lub terapeuty prowadzącego zajęcia, odbywa się spotkanie terapeuty z rodzicami dziecka, na którym omówione zostaną szczegółowo postępy i trudności dziecka w grupie. Spotkanie odbywa się dodatkowo i **jest dodatkowo płatne** zgodnie z cennikiem na stronie www.przystanszkraba.pl.

6) Konsultacje - ten tryb spotkań służy weryfikacji niepokojów rodziców, co do przebiegu rozwoju dziecka lub przyjrzeniu się konkretnemu problemowi zgłaszanemu przez rodzica u wybranego specjalisty. Tryb, czas, częstotliwość konsultacji u poszczególnych specjalistów opisany jest na stronie www.przystanszkraba.pl. Koszt konsultacji zgodny z cennikiem na stronie.

Ten rodzaj zajęć nie jest dostępny w ramach wwr.

7) Diagnozy - przebieg i czas trwania zajęć określone są w ofercie dostępnej na stronie www.przystanszkraba.pl

Ten rodzaj zajęć nie jest dostępny w ramach wwr.

8) Pozostałe usługi umieszczone w cenniku na stronie www.przystanszkraba.pl , **nie są dostępne w ramach wwr**, m.in.:

8a) Wykonanie przez terapeutę indywidualnej pomocy specjalistycznej do porozumiewania się.

8b) Napisanie o dziecku opinii/przeprowadzenie i opisanie testu/diagnozy specjalistycznej.

8c) Nagrania wideo z udziałem dziecka i ich analiza przez terapeutę.

§4.

Zasady uczestnictwa w bezpłatnych Zajęciach w ramach WWRD

Z zajęć WWRD mogą korzystać tylko i wyłącznie dzieci posiadające opinię o potrzebie wczesnego wspomagania rozwoju dziecka do momentu podjęcia nauki szkolnej. Z terapii w ramach WWRD dziecko może korzystać tylko w jednej placówce.

Decyzję o zakwalifikowaniu się na zajęcia wskazane w opinii decyduje Dyrekcja Przystani Szkraba.

1. Podstawowe warunki i zasady

- 1) Opinię o potrzebie WWRD i numer PESEL dziecka należy dostarczyć do Przystani Szkraba w postaci kserokopii lub skanu przesłanego na adres mailowy: kontakt@przystanszkraba.pl
- 2) W przypadku dzieci, które ukończyły 6 r.ż. i mają odroczony obowiązek szkolny, konieczne jest dostarczenie do Przystani Szkraba decyzji ze szkoły o odroczeniu obowiązku szkolnego dziecka.
- 3) Na podstawie opinii o potrzebie wczesnego wspomaganie rozwoju dziecka przysługuje skorzystanie bezpłatnie z jednych zajęć terapeutycznych do wyboru:
zajęcia grupowe – 4 zajęcia w miesiącu (1 lub 1,5h lekcyjne);
zajęcia indywidualne – 4 zajęcia w miesiącu z wybranym terapeutą: psychologiem, logopedą, neurologopedą, terapeutą AAC, pedagogiem specjalnym, terapeutą ręki, terapeutą SI, dogoterapeutą (1h lekcyjna);
zajęcia w diadzie, triadzie – 4 zajęcia w miesiącu (1h lekcyjna)
- 4) W przypadku udziału dziecka w zajęciach indywidualnych z psychologiem rodzice mają obowiązek uczestniczyć w spotkaniach z rodzicami zgodnie z zaleceniem terapeuty, jednak nie rzadziej niż raz na 8 tygodni. Może się ono odbyć w ramach cyklicznych zajęć indywidualnych i wtedy są bezpłatne lub w innym terminie ustalonym z terapeutą i wtedy są dodatkowo płatne.
- 5) W zajęciach mogą uczestniczyć tylko dzieci zdrowe - bez objawów infekcji/choroby.
- 6) Każda nieobecność dziecka powinna być zgłoszona telefonicznie lub sms bezpośrednio do terapeuty do godziny 18-tej dnia poprzedzającego zajęcia. Jeśli w dniu zajęć nastąpiły okoliczności uniemożliwiające przybycie na zajęcia, należy również w ten sposób powiadomić terapeutę. W czasie zajęć odwołanych terapeuta jest w gotowości do pracy na rzecz dziecka. Forma i cele tej współpracy są ustalane indywidualnie z Opiekunem, może to być np. spotkanie z rodzicami, rozmowa telefoniczna z Opiekunem, oglądanie nagrań video z udziałem dziecka itp..
- 7) Wymagane jest właściwe wykonywanie obowiązków Opiekuna (§7).
- 8) Podana ilość zajęć jest do wykorzystania w danym miesiącu kalendarzowym.
Poradnia nie zobowiązuje się do odrabiania zajęć odwołanych lub przypadających w dni świąteczne.

§5.

Zasady uczestnictwa w Zabiegach elektrostymulacji (dzieci i dorośli)

Zabiegi elektrostymulacji przeprowadza osoba prowadząca Zabiegi i Konsultacje posiadająca właściwe kompetencje, legitymująca się ukończonym kursem specjalistycznym uprawniającym do wykonywania **zabiegów**, zwana dalej **Specjalistą**. Zabiegi elektrostymulacji są płatne.

1. Przed rozpoczęciem zabiegów należy:

- 1) Przed pierwszym zabiegiem uczestniczyć w konsultacjach ze Specjalistą, a przed wizytą wypełnić odpowiedni formularz.
- 2) Wypełnić zgodę na przeprowadzenie zabiegów elektrostymulacji aparatem Ecostim 54, przedstawiając rzetelne i zgodne ze stanem faktycznym informacje o stanie zdrowia.
- 3) Dostarczyć do Przystani Szkraba zgodę na zabiegi elektrostymulacji od lekarza neurologa.
- 4) W zależności od sytuacji zdrowotnej trzeba też załączyć zgodę na zabiegi elektrostymulacji od innego specjalisty np. kardiologa, onkologa.
- 5) Informować Specjalistę o zmianie stanu zdrowia, jeśli zaszła jakaś zmiana.

2. Przystań Szkraba nie ponosi odpowiedzialności za skutki przeprowadzenia zabiegu wynikające z podania przez uczestnika lub Opiekuna niepełnych albo nieprawdziwych informacji dotyczących stanu zdrowia.

§6.

Zasady uczestnictwa w komercyjnych (płatnych) Zajęciach i Diagnostykach (bez udziału psychiatry*) oraz Elektrostymulacji

Przystań Szkraba oferuje szerokie spektrum zajęć terapeutycznych i diagnostyk oraz zabiegi elektrostymulacji - szczegółowy opis zajęć, diagnostyk i zabiegów znajduje się na stronie www.przystanszkraba.pl.

Warunkiem uczestnictwa w zajęciach, diagnostykach oraz zabiegach elektrostymulacji jest poprawne zgłoszenie dziecka poprzez wypełnienie odpowiedniej karty zgłoszenia (dostępnej na stronie www.przystanszkraba.pl), ustalenie terminów i

rodzajów zajęć oraz otrzymanie mailem potwierdzenia tych uzgodnień, a także właściwe wykonywanie obowiązków Opiekuna (§7) i całego niniejszego Regulaminu.

1. Zajęcia i Zabiegi zrealizowane i odwołane

1) Zajęcia zrealizowane, to Zajęcia płatne, które odbyły się zgodnie z ustalonym z terapeutą harmonogramem.

2) Zajęcia odwołane to zajęcia, które się nie odbyły ze względu na odwołanie ich przez Opiekuna lub Terapeutę. Wyróżnia się zajęcia:

- a) **odwołane bezpłatne**, gdy zostały odwołane skutecznie przez Opiekuna w ramach przysługujących mu uprawnień zawartych w § 6 niniejszego regulaminu lub były odwołane przez terapeutę (urlop, zwolnienie lekarskie)
- b) **odwołane płatne**, gdy zostały odwołane niezgodnie z przysługującymi uprawnieniami (§6 ust. 2), np. była to większa ilość Zajęć odwołanych, lub było to odwołanie nieskuteczne

3) **Skuteczne odwołanie Zajęć** może odbyć się **jedynie poprzez bezpośrednie zawiadomienia terapeuty prowadzącego zajęcia poprzez SMS lub telefonicznie**. Informacja przekazana do biura Przystani lub pod jakiegokolwiek inny adres/telefon niż terapeuty jest nieskuteczna.

4) W przypadku, gdy dziecko nie pojawi się na Zajęciach, a nie zostały one odwołane zgodnie z postanowieniami Regulaminu, Zajęcia takie są traktowane jako nieodwołane, a w konsekwencji Opiekun zobowiązany jest wnieść opłatę w wysokości 100%. Powyższa opłata wynika z rezerwacji czasu terapeuty i braku możliwości zaoferowania tego terminu innemu klientowi.

2. Zasady **odwoływania zajęć indywidualnych i zabiegów elektrostymulacji**.

1) W każdym miesiącu Opiekunowi przysługuje 1 bezpłatne odwołanie udziału dziecka w zajęciach. Za pozostałe zajęcia Opiekun wnosi opłatę w wysokości 100% ceny, niezależnie od tego czy dziecko było obecne na zajęciach.

2) W przypadku, gdy dziecko objęte jest opieką więcej niż jednego specjalisty, Opiekunowi przysługuje 1 bezpłatne odwołanie udziału dziecka w zajęciach w miesiącu u każdego specjalisty. Za pozostałe zajęcia Opiekun wnosi opłatę w wysokości 100% ceny, niezależnie od obecności dziecka na zajęciach.

3) Opiekun jest zobowiązany poinformować terapeutę prowadzącego zajęcia o

nieobecności dziecka w trybie określonym §6 ust. 1 pkt 3. najlepiej do godziny 18.00 dnia poprzedzającego zajęcia.

4) W czasie zajęć indywidualnych odwołanych płatnie terapeuta prowadzący jest w gotowości do pracy na rzecz dziecka. Forma i cele tej pracy są ustalane indywidualnie z Opiekunem, może to być np. spotkanie z rodzicami, rozmowa telefoniczna z Opiekunem, oglądanie nagrań video dziecka itp..

3. Zasady odwoływania **spotkań z rodzicami i konsultacji oraz diagnoz.**

1) Odwołanie konsultacji, spotkania z rodzicami lub spotkania wchodzącego w skład diagnozy, które odbywa się w innym terminie niż cykliczne zajęcia terapeutyczne, następuje poprzez poinformowanie drogą telefoniczną lub sms terapeuty, który prowadzi spotkanie, o swojej nieobecności, najpóźniej do godziny 18.00 dnia poprzedzającego dzień, w którym ma się odbyć spotkanie/konsultacja/diagnoza.

2) Za odwołanie konsultacji, spotkania z rodzicami lub spotkania wchodzącego w skład diagnozy, które odbywa się w innym terminie niż cykliczne zajęcia terapeutyczne, po godzinie 18:00 lub niestawiennictwo o ustalonej z terapeutą porze Opiekun wnosi opłatę w wysokości 100%.

3) Jeżeli spotkanie z rodzicami odbywa się w terminie cyklicznych zajęć terapeutycznych, stosuje się zasady odwoływania zajęć terapeutycznych określone w ust. 2 niniejszego paragrafu. .

4. Zasady odwoływania **zajęć grupowych, mini TUS-ów, diad i triad.**

1) W każdym miesiącu Opiekunowi przysługuje 1 bezpłatne odwołanie udziału dziecka w zajęciach grupowych i Mini TUS-ów. Za pozostałe zajęcia Opiekun wnosi opłatę w wysokości 100% ceny, niezależnie od tego czy dziecko było obecne na zajęciach.

2) Opiekun jest zobowiązany poinformować terapeutę prowadzącego Zajęcia o nieobecności dziecka w trybie określonym w §6 ust. 1 pkt 3.

3) W **przypadku DIAD** ze względu na szczególny charakter zajęć (zajęcia odbywają się w parze), Opiekunowie zapisując dziecko na zajęcia akceptują ryzyko związane z tym, że drugi uczestnik może się nie pojawić na zajęciach, w związku z czym wyrażają zgodę na przeprowadzenie zajęć indywidualnych z dzieckiem w przypadku, o którym mowa powyżej (płatność za zajęcia w takim przypadku wg cennika zajęć w diadzie).

- 4) W przypadku zajęć grupowych, mini TUSów i Triad obowiązują zasady:
- gdy część dzieci z grupy jest nieobecna na zajęciach, terapeuta lub terapeuci realizują zajęcia z dzieckiem lub dziećmi, które stawily się na zajęcia.

§7.

Prawa i Obowiązki Opiekuna lub osoby dorosłej korzystającej z zajęć/zabiegów oferowanych w Przystani Szkraba

1. Opiekun dziecka zobowiązuje się do zapoznania się z Regulaminem zajęć prowadzonych przez Przystań Szkraba.
2. Opiekun dziecka korzystającego z zajęć w ramach wwr oraz dzieci lub dorosłych korzystających z Elektrostymulacji zobowiązuje się do dostarczenia w wymaganym terminie dokumentów/oświadczeń niezbędnych do rozpoczęcia terapii/zabiegów określonych dla **wwr** w §4., a dla **Elektrostymulacji** w §5.
3. Opiekun zobowiązuje się do przestrzegania wymienionych poniżej zasad.
 - 1) Punktualnego i systematycznego przyprowadzania dziecka na Zajęcia; w przypadku przybycia na zajęcia z opóźnieniem, czas spóźnienia wliczany jest do czasu zajęć odbytych; w przypadku, gdy okazuje się, że dziecko podczas zajęć terapeutycznych ma objawy choroby (np. gorączka, intensywny kaszel, duży katar) terapeuta ma prawo przerwać zajęcia – zostaną one zakwalifikowane jako odbyte.
 - 2) Systematycznego i konsekwentnego stosowania się do zaleceń terapeuty
 - 3) Zapewnienia dziecku obuwia na zmianę, a w przypadku Zajęć, podczas których dzieci wychodzą poza budynek Przystani Szkraba, zapewnienia im odpowiedniego do pogody ubrania.
 - 4) Telefonicznego informowania **bezpośrednio terapeuty prowadzącego zajęcia** o nieobecności dziecka na zajęciach lub o swojej nieobecności na spotkaniu/konsultacjach do godziny 18.00 dnia poprzedzającego zajęcia/spotkanie.
 - 5) Informowania terapeuty prowadzącego i Dyrekcji Przystani Szkraba o dłuższych (powyżej dwóch kolejnych zajęć terapeutycznych) planowanych nieobecnościach dziecka na zajęciach.
 - 6) Zapoznania się z §6 mówiącym o szczegółowych zasadach odwoływania zajęć.
 - 7) Przebywania podczas zajęć indywidualnych lub grupowych w odległości

umożliwiającej odbiór dziecka niezwłocznie w sytuacji pogorszenia stanu zdrowia dziecka w trakcie zajęć; w przypadku chęci oddalenia się od Przystani Szkraba konieczne jest wcześniejsze ustalenie tego z terapeutą.

8) Terminowego wnoszenia opłat za zajęcia zgodnie z otrzymanym rozliczeniem (patrz §9 niniejszego regulaminu).

9) Opiekun ponosi odpowiedzialność za dziecko do chwili przekazania go terapeutce oraz od chwili odebrania dziecka po zakończeniu zajęć.

10) Utrwalanie przebiegu zajęć przez uczestników lub Opiekunów wymaga uprzedniej zgody Przystani Szkraba oraz terapeuty.

11) Reklamacje dotyczące świadczonych usług mogą być składane drogą mailową na adres: kontakt@przystanszkraba.pl

4. Opiekun zobowiązuje się przekazywać terapeutce wszelkie informacje mogące mieć znaczenie dla bezpieczeństwa lub przebiegu terapii, w szczególności dotyczące stanu zdrowia dziecka, przyjmowanych leków, przebytych chorób, zaleceń lekarzy oraz zmian w stanie zdrowia.

§8

Prawa i Obowiązki Przystani Szkraba

1. Poradnia zapewnia wykwalifikowaną kadrę, która ma obowiązek:

1) Przygotowywania się do Zajęć.

2) Realizowania zajęć indywidualnych i grupowych w terminach ustalonych wspólnie z Opiekunami dziecka objętego terapią.

3) Realizowania Zabiegów w terminach ustalonych wspólnie z Opiekunem dziecka/dorosłym Klientem.

4) Przeprowadzenia Zabiegów odpowiednio przygotowanym i sprawnym sprzętem do elektrostymulacji.

5) Realizowania zajęć grupowych zgodnie z harmonogramem zajęć zamieszczonym na stronie www.przystanszkraba.pl.

6) Udzielania Opiekunom dziecka/dorosłym Klientom rzetelnej informacji dotyczącej przebiegu Zajęć/Zabiegów.

7) Rozpoczęcia Zajęć punktualnie, zgodnie z ustaloną godziną; w przypadku

spóźnienia (większe niż 5 minut) terapeuta powinien odliczyć ten czas od czasu Zajęć płatnych lub po uzgodnieniu z Opiekunem/dorosłym Klientem w miarę możliwości, zrekompensować ten czas w innym terminie.

8) Poinformowanie przez terapeuta Opiekuna /dorosłego Klienta o odwołaniu Zajęć (zwolnienie lekarskie/urlop).

9) przedstawienia Opiekunowi możliwości Zajęć w okresie letnich wakacji.

2. Przystań Szkraba ma obowiązek przesłania Opiekunowi/dorosłemu Klientowi rzetelnego rozliczenia odbytych zajęć płatnych i faktury (§9).

3. Przystań Szkraba nie zapewnia dzieciom posiłków w czasie trwania Zajęć.

4. Przystań Szkraba nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione bez nadzoru.

5. Przystań Szkraba zobowiązuje się do wykonywania usług z należytą starannością właściwą dla charakteru prowadzonej działalności, jednak nie gwarantuje osiągnięcia określonych efektów terapeutycznych. Efekty terapii uzależnione są od wielu czynników, w szczególności indywidualnych możliwości dziecka, systematyczności uczestnictwa w zajęciach oraz wykonywania zaleceń terapeuty przez Opiekuna.

§9

Opłaty

1. Opłata za Zajęcia ponoszone są zgodnie z cennikiem opłat znajdującym się na stronie www.przystanszkraba.pl.

2. Opłaty za Zajęcia, Opiekun/dorosły Klient dokonuje przelewem w terminie:

1) 7 dni od daty otrzymania mailowo rozliczenia za zajęcia indywidualne, zajęcia grupowe, spotkania z rodzicami, konsultacje ze specjalistami, zabiegi oraz wydawane na piśmie dokumenty - na konto Przystani Szkraba, podane w rozliczeniu.

2) W przypadku diagnoz, w terminie podanym w otrzymanym mailowo potwierdzeniu zapisu na diagnozę na konto Przystani Szkraba, podane w mailu – **przy braku**

wpłaty w wyznaczonym terminie, wykreślamy dziecko z terminu diagnozy.

3) w przypadku TURNUSÓW WAKACYJNYCH, w terminie podanym w otrzymanym mailowo potwierdzeniu zapisu na Turnus na konto Przystani Szkraba, podane w mailu – **przy braku wpłaty w wyznaczonym terminie, wykreślamy dziecko z listy uczestników turnusu.**

3. Rozliczenie przesyłane jest Opiekunowi/dorosłemu Klientowi drogą mailową do 5 dnia każdego miesiąca. W przypadku nie otrzymania rozliczenia w ww. czasie są oni zobowiązani poinformować Przyszań Szkraba o tym fakcie na adres mailowy:

przystanszkraba@post.pl .

Jeśli Opiekun/dorosły Klient ma wątpliwości/uwagi związane z rozliczeniem lub chce wprowadzić zmianę danych do faktury, ma obowiązek zgłosić to niezwłocznie po otrzymaniu rozliczenia na podany wyżej adres mailowy.

W przypadku braku informacji zwrotnej, przyjmuje się, że Opiekun/dorosły Klient nie wnosi zastrzeżeń do rozliczenia oraz, że dotychczasowe dane do wystawienia faktury są aktualne.

4. Na podstawie rozliczenia wystawiana jest faktura, która przekazywana jest drogą mailową w terminie do 3-5 dni po przesłaniu rozliczenia. Opiekun/dorosły Klient ma obowiązek potwierdzić dostarczenie faktury niezwłocznie po jej otrzymaniu lub zgłosić jej brak najpóźniej do 10 dnia każdego miesiąca.

Potwierdzenie lub informacje o braku otrzymania faktury prosimy przysyłać na adres mailowy: przystanszkraba@post.pl .

W przypadku braku informacji zwrotnej przyjmuje się, że w sprawie rozliczenia i faktury brak zastrzeżeń, a fakturę uważa się za dostarczoną.

§10

Rezygnacja z zajęć

1. Rozwiązanie współpracy w zakresie prowadzenia zajęć indywidualnych, grupowych, konsultacji i zabiegów może nastąpić:

1) Na wniosek każdej ze stron z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca. Wypowiedzenie jest skuteczne, gdy jest wysłane drogą mailową na adres kontakt@przystanszkraba.pl .

2) Ze skutkiem natychmiastowym w przypadku niewywiązania się którejs z stron z postanowień niniejszego regulaminu.

2. Rezygnacja ze współpracy w zakresie turnusu wakacyjnego, także dotyczącego zabiegów elektrostymulacji, po zapisaniu się na taki turnus, następuje pod następującymi warunkami:

1) Bezpłatna rezygnacja z udziału w turnusie, jeżeli rezygnacja zostanie zgłoszona na 30 dni przed rozpoczęciem turnusu.

2) W przypadku zgłoszenia rezygnacji z zajęć w terminie do 14 dni przed rozpoczęciem turnusu. Koszt rezygnacji wynosi 50 % kosztów za turnus.

3) W przypadku zgłoszenia rezygnacji z zajęć w terminie krótszym niż 14 dni przed rozpoczęciem turnusu opłata wynosi 100 % kosztów za turnus.

Wypowiedzenie jest skuteczne, gdy jest wysłane drogą mailową na adres

kontakt@przystanszkraba.pl .

3. Rezygnacja z udziału w diagnozach następuje na warunkach podanych w §6 pkt 3.

§11

Uprawnienia terapeutów

1. Terapeuta może odmówić przeprowadzenia zajęć, jeżeli stan zdrowia dziecka lub osoby dorosłej wskazuje, że udział w zajęciach może stwarzać zagrożenie dla uczestnika lub innych osób.

2. W przypadku nagłego pogorszenia stanu zdrowia dziecka terapeuta ma prawo przerwać zajęcia, wezwać Opiekuna lub odpowiednie służby ratunkowe.

§12

Siła wyższa, RODO, właściwość prawa

1. Przystań Szkraba może odwołać zajęcia z przyczyn niezależnych od niej, w szczególności awarii, przerwy w dostawie energii, decyzji administracyjnych, zagrożenia epidemiologicznego lub działania siły wyższej.

2.Zasady przetwarzania danych osobowych określa odrębna Klauzula Informacyjna RODO dostępna na stronie www.przystanszkraba.pl

3.W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa.

***Diagnozy z udziałem psychiatry w kierunku spektrum autyzmu i ADHD objęte są zasadami ujętymi w odrębnym regulaminie.**

Poradnia Przyszań Szkraba sp. z o.o.

Zarząd spółki Maja Szymor, Maria Skrzypiec Sjöholm