

Regulamin spotkań z rodzicami i konsultacji oraz grup i webinarów dla rodziców prowadzonych przez Ośrodek Terapeutyczny Przystań Szkraba

§1 Wstęp

1. Ośrodek Terapeutyczny Przystań Szkraba s.c. Maja Szymor, Maria Skrzypiec Sjöholm, zwany w dalszej części regulaminu Przystanią Szkraba, z siedzibą w Warszawie ul. Dzielna 1, 00-162, REGON: 141129836, NIP: 113-269-07-23, prowadzi:

- 1) spotkania i konsultacje z rodzicami, w tym konsultacje rodzicielskie, konsultacje z psychoterapeutą, psychoterapię indywidualną i terapię par, zwane dalej Spotkaniami indywidualnymi;
- 2) grupy wsparcia, warsztaty umiejętności wychowawczych dla rodziców oraz webinary psychoedukacyjne, zwane dalej Spotkaniami grupowymi;

Wszystkie powyższe rodzaje spotkań będą zwane dalej łącznie Spotkaniami.

Osoby korzystające ze Spotkań będą nazywane Uczestnikiem.

2. Spotkania odbywają się przez cały rok kalendarzowy w wyznaczonych terminach.

3. Spotkania mogą się odbywać w formie online lub stacjonarnie, w zależności od indywidualnych ustaleń lub zgodnie z przedstawioną ofertą na stronie

www.przystanszkraba.pl.

4. Spotkania prowadzone są w oparciu o program autorski i własne zaplecze dydaktyczne.

5. Zapisanie się na Spotkania w Przystani Szkraba jest równoznaczne z akceptacją przez Uczestnika niniejszego Regulaminu oraz regulaminów szczegółowych dotyczących poszczególnych form Spotkań Grupowych. Regulaminy zamieszczone są na stronie www.przystanszkraba.pl.

§2 Częstotliwość i czas trwania Spotkań

1. Spotkania indywidualne - częstotliwość i czas trwania Spotkań ustalana jest indywidualnie z Uczestnikiem.

2. Spotkania indywidualne zakupione w pakiecie - częstotliwość, czas trwania Spotkań ustalana jest indywidualnie z Uczestnikiem, czas ważności pakietu ustalany jest w ofercie dostępnej na stronie www.przystanszkraba.pl.

3. Spotkania odbywające się w grupach - częstotliwość i czas trwania Spotkań określone są w ofercie dostępnej na stronie www.przystanszkraba.pl.

4. Koszt Spotkań jest zgodny z cennikiem na stronie www.przystanszkraba.pl.

§3 Obowiązki Uczestnika Spotkań

Uczestnik zobowiązuje się do:

- 1) punktualnego stawienia się na Spotkanie, czas spóźnienia liczony jest jak odbyte Spotkanie;
- 2) telefonicznego informowania osoby prowadzącej Spotkanie o nieobecności na Spotkaniu do godziny 18.00 dnia poprzedzającego Spotkanie **zgodnie z zasadami opisanymi w §6;**
- 3) odwoływania Spotkań stacjonarnych w przypadku, gdy Uczestnik ma objawy infekcji; w sytuacji, gdy podczas Spotkania stacjonarnego u Uczestnika pojawiają się

symptomy choroby (np. gorączka, intensywny kaszel, duży katar), osoba prowadząca ma prawo poprosić o opuszczenie Spotkania; w takim przypadku osoba korzystająca ze Spotkań wnosi opłatę za Spotkanie tak, jak za Spotkanie odbyte;

- 4) terminowego wnoszenia opłat za Spotkania zgodnie z otrzymanym **rozliczeniem** (patrz §9 niniejszego regulaminu).

§4 Obowiązki Ośrodka Terapeutycznego

1. Przystań Szkraba zapewnia wykwalifikowaną kadrę, która ma obowiązek:
 - 1) przygotowywania się do Spotkań;
 - 2) realizowania Spotkań indywidualnych w terminach ustalonych wspólnie z Uczestnikiem;
 - 3) realizowania Spotkań grupowych zgodnie z harmonogramem Spotkań zamieszczonym na stronie www.przystanszkraba.pl;
 - 4) rozpoczęcia Spotkań punktualnie, zgodnie z ustaloną godziną; w przypadku spóźnienia (większe niż 5 minut) prowadzący powinien odliczyć ten czas od czasu Spotkania płatnego lub po uzgodnieniu z Uczestnikiem i w miarę możliwości, zrekompensować ten czas w innym terminie;
 - 5) poinformować Uczestnika o odwołaniu Spotkania z powodu zwolnienia/urlopu z jak największym możliwym wyprzedzeniem czasowym.

§5 Spotkania zrealizowane i odwołane

1. Spotkania zrealizowane, to Spotkania płatne, które odbyły się zgodnie z ustalonym z prowadzącym harmonogramem.
2. **Spotkania odwołane bezpłatne, to Spotkania, które się nie odbyły i zostały odwołane przez Uczestnika w ramach przysługujących mu uprawnień zawartych w § 6 niniejszego regulaminu** lub Spotkania odwołane przez prowadzącego (urlop, zwolnienie lekarskie). Szczegółowe warunki odwołań dla danego typu spotkań zawarte są w § 6,7,8 niniejszego regulaminu.
3. **Skuteczne odwołanie Spotkań może się odbyć jedynie poprzez bezpośrednie zawiadomienie SMS lub telefonicznie prowadzącego Spotkanie;** taka informacja przekazana do biura Przystani lub pod jakiegokolwiek inny adres niż prowadzącego jest nieskuteczna.
4. W przypadku, gdy Uczestnik nie pojawi się na Spotkaniu, a nie zostało ono odwołane zgodnie z postanowieniami Regulaminu, Spotkanie takie jest traktowane jako nieodwołane, a w konsekwencji Uczestnik zobowiązany jest wnieść opłatę w wysokości 100%.

§6 Zasady odwoływania Spotkań indywidualnych.

1. Odwołanie Spotkania indywidualnego, następuje poprzez poinformowanie drogą telefoniczną lub sms prowadzącego spotkanie, o swojej nieobecności, najpóźniej do godziny 18.00 dnia poprzedzającego dzień, w którym ma się odbyć Spotkanie.
2. Za odwołanie Spotkania po godzinie 18:00 lub niestawiennictwo o ustalonej porze

Uczestnik wnosi opłatę w wysokości 100%.

3. Jeżeli Uczestnik odwoła Spotkania wchodzące w skład pakietu, nawet z zachowaniem uprawnień wynikających z §6 ust 1, ale nie będzie możliwe umówienie dodatkowego terminu przed upływem terminu ważności pakietu - Spotkanie takie uważa się za zrealizowane a Uczestnikowi nie przysługuje kolejny termin Spotkania.

§7 Rezygnacja z udziału w Spotkaniach odbywających się w grupie

1. Uczestnik może zrezygnować z udziału w cyklu na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.

2. Jeżeli rezygnacja nastąpi:

- 1) najpóźniej 14 dni przed rozpoczęciem cyklu – Przysław Szkraba zwróci całość dokonanej opłaty;
- 2) od 13 do 7 dni przed rozpoczęciem cyklu – Przysław Szkraba zwróci 50% dokonanej opłaty;
- 3) w terminie krótszym niż 7 dni przed rozpoczęciem cyklu – Przysław Szkraba nie jest zobowiązany do zwrotu opłaty.

3. Jeżeli w miejsce uczestnika, który zrezygnował przed rozpoczęciem cyklu spotkań, Przysław Szkraba przyjmie inną osobę i zawrze z nią umowę dotyczącą udziału w tym samym cyklu, Przysław Szkraba zwróci uczestnikowi, który zrezygnował, całość dokonanej opłaty, niezależnie od terminu rezygnacji. Niedopuszczalna jest zamiana osób uczestniczących w grupie po jej rozpoczęciu.

4. Zwrot, o którym mowa w ust. 3, nastąpi po skutecznym zawarciu umowy z nowym uczestnikiem i dokonaniu przez niego płatności.

5. Rezygnacja powinna zostać zgłoszona Przysław Szkraba za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt.przystanrodzica@gmail.com

§8 Odwołanie lub zmiana terminu spotkania przez Przysław Szkraba

1. Jeżeli pojedyncze spotkanie nie może odbyć się w ustalonym terminie z przyczyn leżących po stronie Przysław Szkraba, Przysław Szkraba zaproponuje uczestnikom inny termin.

2. W przypadku przełożenia spotkania na inny termin Uczestnik może wziąć udział w spotkaniu w nowym terminie.

3. Jeżeli nowy termin nie będzie odpowiadał Uczestnikowi, Uczestnikowi przysługuje zwrot kwoty przypadającej na odwołane spotkanie, szczegółowa kwota dotycząca wybranej formy spotkań jest podana jest w cenniku na stronie www.przystanszkraba.pl.

4. Jeżeli Przysław Szkraba odwoła cały cykl przed jego rozpoczęciem, uczestnikom przysługuje zwrot całości dokonanych opłat.

5. W przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od Przysław Szkraba, w szczególności choroby osoby prowadzącej, Przysław Szkraba poinformuje uczestników o sytuacji i zaproponuje zmianę terminu lub inne rozwiązanie umożliwiające realizację świadczenia.

6. Przysław Szkraba nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości uczestnictwa wynikający z okoliczności leżących po stronie uczestnika.

§9 Opłaty

1. Opłata za Spotkania ponoszone są zgodnie z cennikiem opłat znajdującym się na stronie www.przystanszkraba.pl.

2. Opłaty za Spotkania, Uczestnik dokonuje przelewem w terminie:

- 1) za Spotkania indywidualne - 7 dni od daty otrzymania mailowo rozliczenia,
- na konto Przystani Szkraba, Erste Bank 55 1090 2835 0000 0001 2319 6515;
- 2) w przypadku Spotkań grupowych, w terminie podanym w otrzymanym mailowo potwierdzeniu zapisu na konto Przystani Szkraba, Erste Bank 59 1090 1753 0000 0001 4353 5169 – **przy braku wpłaty w wyznaczonym terminie, wykreślamy Uczestnika ze Spotkania; .**

3. Rozliczenie, o którym mowa w §9 ust. 2 pkt. 1 przesyłane jest Uczestnikowi drogą mailową do 5 dnia każdego miesiąca. W przypadku nie otrzymania rozliczenia w ww. czasie Uczestnik jest zobowiązany poinformować Ośrodek o tym fakcie na adres mailowy:

przystanszkraba@post.pl .

Jeśli Uczestnik ma wątpliwości/uwagi związane z rozliczeniem lub chce wprowadzić zmianę danych do faktury, ma obowiązek zgłosić to niezwłocznie po otrzymaniu rozliczenia na podany wyżej adres mailowy.

W przypadku braku informacji zwrotnej, przyjmuje się, że Uczestnik nie wnosi zastrzeżeń do rozliczenia oraz, że dotychczasowe dane do wystawienia faktury są aktualne.

4. Na podstawie rozliczenia, o którym mowa w §9 ust. 3, wystawiana jest faktura, która przekazywana jest Uczestnikowi drogą mailową w terminie do 3-5 dni po przesłaniu rozliczenia. Uczestnik ma obowiązek potwierdzić dostarczenie faktury niezwłocznie po jej otrzymaniu lub zgłosić jej brak najpóźniej do 10 dnia każdego miesiąca.

Potwierdzenie lub informacje o braku otrzymania faktury prosimy przesyłać na adres mailowy: **przystanszkraba@post.pl**.

W przypadku braku informacji zwrotnej przyjmuje się, że Uczestnik nie wnosi zastrzeżeń, a fakturę uważa się za dostarczoną.

Ośrodek Terapeutyczny Przystań Szkraba s.c.

Maja Szymor, Maria Skrzypiec Sjöholm