

REGULAMIN UCZESTNICTWA W GRUPIE WSPARCIA ONLINE DLA RODZICÓW

§1

Postanowienia ogólne

1. Ośrodek terapeutyczny Przyszań Szkraba s.c., z siedzibą w Warszawie przy ul. Dzielnej 1, 00-162 Warszawa, REGON: 141129836, NIP: 113-269-07-23, zwany dalej „Organizatorem”, prowadzi grupy wsparcia dla rodziców w formie spotkań online, zwane dalej „Grupą”.
2. Niniejszy Regulamin określa zasady zgłaszania się, zawierania umów, uczestnictwa, dokonywania płatności, rezygnacji oraz organizacji spotkań w ramach Grupy.
3. Grupa stanowi przestrzeń wzajemnego wsparcia, wymiany doświadczeń, rozmowy i refleksji związanych z rodzicielstwem.
4. Celem Grupy jest stworzenie bezpiecznej i opartej na wzajemnym szacunku przestrzeni, w której uczestnicy mogą dzielić się doświadczeniami, trudnościami, emocjami oraz sposobami radzenia sobie z wyzwaniami związanymi z rodzicielstwem.
5. Spotkania odbywają się w formie online, za pośrednictwem platformy Zoom lub innej platformy wskazanej przez Organizatora.
6. Grupa ma charakter zamknięty. Po rozpoczęciu cyklu nie jest możliwe dołączenie do niego nowych uczestników, chyba że Organizator postanowi inaczej z uwagi na szczególne okoliczności.
7. Jeden cykl obejmuje 10 spotkań, każde trwające 2 godziny.
8. Cena za udział w całym cyklu podana jest w cenniku na stronie www.przystanszkraba.pl.
9. Minimalna liczba uczestników niezbędna do uruchomienia Grupy wynosi 8 osób. Maksymalna liczba uczestników wynosi 10 osób.
10. Udział w Grupie ma charakter dobrowolny. Grupa nie stanowi terapii grupowej ani świadczenia zdrowotnego, chyba że odrębna oferta Organizatora wyraźnie stanowi inaczej.

§2

Zawarcie umowy i zgłoszenie do Grupy

1. Zgłoszenie udziału w Grupie obejmuje:
 - a) wypełnienie karty zgłoszenia na stronie www.przystanszkraba.pl;
 - b) zapoznanie się z informacjami dotyczącymi Grupy;
 - c) analizę zgłoszenia przez Organizatora;
 - d) w razie potrzeby – dodatkową rozmowę telefoniczną lub spotkanie z osobą zgłaszającą;
 - e) potwierdzenie przez Organizatora przyjęcia do Grupy;
 - f) zapoznanie się i akceptację niniejszego Regulaminu;
 - g) dokonanie płatności.
2. Organizator może odmówić przyjęcia osoby do Grupy, jeżeli z informacji zawartych w formularzu lub uzyskanych podczas rozmowy wynika, że udział w Grupie nie będzie odpowiednią formą wsparcia dla tej osoby.
3. W przypadku odmowy przyjęcia do Grupy Organizator niezwłocznie poinformuje o tym osobę zgłaszającą oraz zwróci dokonane wpłaty.
4. Umowa o udział w Grupie zostaje zawarta po potwierdzeniu przez Organizatora przyjęcia uczestnika do Grupy oraz dokonaniu przez uczestnika płatności.
5. Organizator przekazuje uczestnikowi potwierdzenie zawarcia umowy oraz niniejszy Regulamin na trwałym nośniku, w szczególności pocztą elektroniczną.
6. Uczestnik przed dokonaniem płatności powinien zapoznać się z Regulaminem oraz informacją o przetwarzaniu danych osobowych.

§3

Terminy i organizacja cyklu

1. Terminy spotkań ustalane są przed rozpoczęciem danego cyklu. Co do zasady terminy spotkań nie podlegają zmianie.
2. Planowane grupy i terminy spotkań podane są na stronie www.przystanszkraba.pl
3. Zmiana terminu pojedynczego spotkania może nastąpić w szczególności w przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających jego przeprowadzenie w pierwotnym terminie.
4. W przypadku zmiany terminu Organizator poinformuje uczestników o nowym terminie z odpowiednim wyprzedzeniem.
5. Uczestnik nie ma obowiązku uczestniczenia we wszystkich spotkaniach.
6. Nieobecność uczestnika na spotkaniu nie powoduje prawa do zwrotu części opłaty ani prawa do uczestniczenia w innym spotkaniu w zamian za spotkanie, na którym był nieobecny.

§4

Oplaty

1. Opłata za udział w całym cyklu 10 spotkań podana jest w cenniku na stronie www.przystanszkraba.pl . Opłata jest pobierana jednorazowo.
2. Organizator nie przewiduje płatności ratalnej, chyba że wyraźnie postanowi inaczej.
3. Na potrzeby rozliczenia częściowego świadczenia przyjmuje się, że wartość jednego spotkania wynosi jedną dziesiątą część opłaty za cykl 10 spotkań, szczegółowa kwota podana jest w cenniku na stronie www.przystanszkraba.pl .
4. Płatności należy dokonać w terminie 3 dni od dnia otrzymania informacji o przyjęciu do Grupy, na rachunek bankowy wskazany przez Organizatora.
5. Brak płatności w wyznaczonym terminie może skutkować anulowaniem rezerwacji miejsca w Grupie.
6. Dokonanie płatności nie wyłącza praw konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności ustawy o prawach konsumenta.

§5

Rezygnacja z udziału w Grupie

1. Uczestnik może zrezygnować z udziału w cyklu na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
2. Jeżeli rezygnacja nastąpi:
 - a) najpóźniej 14 dni przed rozpoczęciem cyklu – Organizator zwróci całość dokonanej opłaty;
 - b) od 13 do 7 dni przed rozpoczęciem cyklu – Organizator zwróci 50% dokonanej opłaty;
 - c) w terminie krótszym niż 7 dni przed rozpoczęciem cyklu – Organizator nie jest zobowiązany do zwrotu opłaty.
3. Jeżeli w miejsce uczestnika, który zrezygnował przed rozpoczęciem cyklu spotkań, Organizator przyjmie inną osobę i zawrze z nią umowę dotyczącą udziału w tym samym cyklu, Organizator zwróci uczestnikowi, który zrezygnował, całość dokonanej opłaty, niezależnie od terminu rezygnacji. Niedopuszczalna jest zamiana osób uczestniczących w grupie po jej rozpoczęciu.

4. Zwrot, o którym mowa w ust. 3, nastąpi po skutecznym zawarciu umowy z nowym uczestnikiem i dokonaniu przez niego płatności.
5. Rezygnacja powinna zostać zgłoszona Organizatorowi w formie dokumentowej, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej.

§6

Odwołanie lub zmiana terminu spotkania przez Organizatora

1. Jeżeli pojedyncze spotkanie nie może odbyć się w ustalonym terminie z przyczyn leżących po stronie Organizatora, Organizator zaproponuje uczestnikom inny termin.
2. W przypadku przełożenia spotkania na inny termin uczestnik może wziąć udział w spotkaniu w nowym terminie.
3. Jeżeli nowy termin nie będzie odpowiadał uczestnikowi, uczestnikowi przysługuje zwrot kwoty przypadającej na odwołane spotkanie, tj. jedna dziesiąta część opłaty za cykl 10 spotkań, szczegółowa kwota podana jest w cenniku na stronie www.przystanszkraba.pl
4. Jeżeli Organizator odwoła cały cykl przed jego rozpoczęciem, uczestnikom przysługuje zwrot całości dokonanych opłat.
5. W przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od Organizatora, w szczególności choroby osoby prowadzącej, Organizator poinformuje uczestników o sytuacji i zaproponuje zmianę terminu lub inne rozwiązanie umożliwiające realizację świadczenia.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości uczestnictwa wynikający z okoliczności leżących po stronie uczestnika.

§7

Minimalna liczba uczestników

1. Warunkiem rozpoczęcia cyklu jest zgłoszenie się co najmniej 8 uczestników.
2. Organizator może odwołać cykl przed jego rozpoczęciem, jeżeli nie zostanie osiągnięta minimalna liczba uczestników.
3. W przypadku odwołania cyklu z przyczyny określonej w ust. 2 Organizator zwróci uczestnikom całość dokonanych opłat.
4. Organizator poinformuje uczestników o odwołaniu cyklu niezwłocznie po podjęciu decyzji.

§8

Zasady udziału w spotkaniach online

1. Uczestnik powinien uczestniczyć w spotkaniu w miejscu zapewniającym prywatność oraz możliwość swobodnego udziału w rozmowie.
2. Uczestnik nie powinien uczestniczyć w spotkaniu w miejscu publicznym, w którym osoby trzecie mogą słyszeć lub obserwować pozostałych uczestników.
3. Jeżeli uczestnik znajduje się w miejscu, w którym nie może zapewnić odpowiednich warunków prywatności, powinien korzystać ze słuchawek oraz zapewnić, aby osoby postronne nie mogły widzieć ani słyszeć wypowiedzi innych uczestników.
4. Prowadzący może poprosić uczestnika o opuszczenie spotkania, jeżeli sposób uczestniczenia przez niego narusza prywatność lub bezpieczeństwo innych uczestników.
5. Uczestnicy zobowiązują się do wzajemnego szacunku, uważnego słuchania oraz poszanowania granic innych osób.
6. Uczestnik ma prawo:
 - a) nie wypowiadać się na dany temat;
 - b) odmówić odpowiedzi na pytanie;

- c) nie dzielić się doświadczeniem, którego nie chce ujawniać;
 - d) poprosić o przerwę;
 - e) opuścić spotkanie.
7. Uczestnik powinien zadbać o sprawne urządzenie oraz stabilne połączenie internetowe.
 8. Problemy techniczne leżące po stronie uczestnika, jego urządzenia lub połączenia internetowego nie stanowią podstawy do zwrotu opłaty.
 9. Jeżeli problemy techniczne wystąpią po stronie Organizatora lub platformy wykorzystywanej do przeprowadzenia spotkania i uniemożliwią jego przeprowadzenie lub istotnie zakłócą jego przebieg, Organizator proponuje przeprowadzenie spotkania w innym terminie albo inne odpowiednie rozwiązanie.

§9

Poufność i ochrona prywatności

1. Grupa ma charakter poufny. Uczestnicy zobowiązują się do zachowania w poufności informacji, doświadczeń, historii oraz wypowiedzi innych uczestników, z którymi zapoznali się w związku z udziałem w Grupie.
2. W szczególności zabrania się przekazywania osobom trzecim informacji umożliwiających identyfikację innych uczestników oraz treści ich wypowiedzi.
3. Zabrania się udostępniania osobom trzecim zdjęć, materiałów, nagrań lub innych treści związanych z udziałem innych osób w Grupie.
4. Organizator nie nagrywa spotkań.
5. Uczestnikom zabrania się bez wyraźnej zgody wszystkich uczestników:
 - a) nagrywania spotkań;
 - b) wykonywania zrzutów ekranu;
 - c) fotografowania uczestników;
 - d) utrwalania wypowiedzi innych uczestników;
 - e) rozpowszechniania jakichkolwiek treści pochodzących ze spotkań.
6. Organizator informuje, że nie może zagwarantować pełnej kontroli nad przestrzeganiem zasad poufności przez uczestników. Każdy uczestnik, przystępując do Grupy, zobowiązuje się jednak do ich przestrzegania.

§10

Bezpieczeństwo i zasady wzajemnego szacunku

1. Każdy uczestnik zobowiązuje się do traktowania pozostałych osób z szacunkiem i życzliwością.
2. W Grupie niedopuszczalne są w szczególności:
 - a) obrażanie, wyśmiewanie lub poniżanie innych osób;
 - b) agresja słowna lub inne zachowania naruszające poczucie bezpieczeństwa uczestników;
 - c) dyskryminowanie lub stygmatyzowanie innych osób;
 - d) celowe naruszanie granic innych uczestników;
 - e) ujawnianie informacji dotyczących innych uczestników poza Grupą;
 - f) udzielanie kategoriycznych porad dotyczących leczenia lub zdrowia w sposób przedstawiający własną opinię jako diagnozę lub profesjonalne zalecenie.
3. Dzielenie się własnym doświadczeniem powinno odbywać się z poszanowaniem faktu, że doświadczenia i potrzeby poszczególnych osób mogą być różne.
4. W przypadku naruszenia zasad Grupy prowadzący może zwrócić uczestnikowi uwagę, a jeżeli jest to konieczne dla zapewnienia bezpieczeństwa lub komfortu pozostałych

uczestników – poprosić go o opuszczenie danego spotkania. W takim przypadku uczestnikowi nie przysługuje zwrot opłaty za to spotkanie.

5. W przypadku poważnego naruszenia zasad Grupy albo powtarzających się naruszeń pomimo wcześniejszego zwrócenia uwagi, Organizator może wykluczyć uczestnika z dalszego udziału w Grupie. W przypadku szczególnie poważnego naruszenia, w szczególności zachowania zagrażającego bezpieczeństwu innych uczestników lub rażącego naruszenia ich prywatności, wykluczenie może nastąpić bez wcześniejszego upomnienia.
6. O wykluczeniu z dalszego udziału w Grupie Organizator poinformuje uczestnika w formie elektronicznej, wskazując przyczynę wykluczenia.
7. W przypadku trwałego wykluczenia z dalszego udziału w Grupie Organizator zwróci uczestnikowi część opłaty za niewykorzystane spotkania przypadające po dniu wykluczenia, w których uczestnik nie będzie już mógł wziąć udziału. Opłata za spotkanie, w trakcie którego doszło do wykluczenia, nie podlega zwrotowi.

§11

Charakter Grupy i odpowiedzialność uczestnika

1. Grupa ma charakter wsparciowy oraz edukacyjno-rozwojowy.
2. Udział w Grupie nie zastępuje indywidualnej psychoterapii, konsultacji psychologicznej, psychiatrycznej, lekarskiej ani innej specjalistycznej pomocy.
3. Grupa nie jest miejscem diagnozowania uczestników ani stawiania diagnoz innym osobom.
4. Uczestnik samodzielnie podejmuje decyzję o tym, jakimi informacjami chce podzielić się podczas spotkania.
5. Informacje przekazywane podczas spotkań nie stanowią indywidualnej diagnozy ani indywidualnych zaleceń medycznych lub terapeutycznych, chyba że wynika to z odrębnej usługi świadczonej przez Organizatora.
6. Uczestnik samodzielnie podejmuje decyzje dotyczące swojego życia, zdrowia i sytuacji rodzinnej.
7. W przypadku gdy uczestnik potrzebuje pomocy specjalistycznej wykraczającej poza charakter Grupy, powinien skorzystać z odpowiedniej pomocy poza Grupą.

§12

Sytuacje kryzysowe

1. Grupa nie jest formą całodobowej ani interwencyjnej pomocy kryzysowej.
2. Uczestnik powinien mieć świadomość, że spotkania online nie zapewniają Organizatorowi możliwości zapewnienia bezpośredniej pomocy w miejscu pobytu uczestnika.
3. W przypadku sytuacji wymagającej pilnej lub specjalistycznej pomocy uczestnik powinien skorzystać z odpowiednich służb lub specjalistycznej pomocy dostępnej w miejscu, w którym się znajduje.
4. Jeżeli podczas spotkania wystąpi sytuacja uzasadniająca troskę o bezpieczeństwo uczestnika lub innych osób, prowadzący może podjąć działania adekwatne do sytuacji i możliwości Organizatora.

§13

Nieobecność uczestnika

1. Uczestnik nie ma obowiązku uczestniczenia we wszystkich spotkaniach.

2. Nieobecność uczestnika na pojedynczym spotkaniu nie powoduje prawa do zwrotu części opłaty.
3. Nieobecność uczestnika nie powoduje możliwości odrobienia spotkania w innym terminie.
4. Uczestnik nie może przenieść opłaty za niewykorzystane spotkanie na inną osobę.
5. Postanowienia niniejszego paragrafu nie naruszają uprawnień uczestnika wynikających z §5 oraz innych bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§15

Zmiana osoby prowadzącej

1. W wyjątkowych sytuacjach Organizator może dokonać zmiany osoby prowadzącej Grupę, jeżeli jest to konieczne dla zapewnienia ciągłości realizacji cyklu.
2. Organizator poinformuje uczestników o zmianie osoby prowadzącej.
3. Sama zmiana osoby prowadzącej nie stanowi podstawy do zwrotu opłaty, chyba że zmiana prowadzi do istotnej zmiany charakteru świadczenia lub wynika to z obowiązujących przepisów prawa.

§14

Dane osobowe

1. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych uczestników znajdują się w dokumencie „Informacja o przetwarzaniu danych osobowych”, dostępnym pod adresem: www.przystanszkraba.pl
2. Uczestnik przed dokonaniem zgłoszenia powinien zapoznać się z informacją dotyczącą przetwarzania jego danych osobowych.
3. W związku z charakterem Grupy Organizator może przetwarzać informacje dotyczące sytuacji rodzinnej lub innych informacji przekazywanych przez uczestnika w związku z udziałem w Grupie. Zakres i podstawa prawna takiego przetwarzania jest określona w odrębnej informacji dotyczącej przetwarzania danych osobowych zgodnie z ust. 1
4. Zasady korzystania z platformy Zoom, w tym przetwarzania danych przez dostawcę tej platformy, wynikają również z zasad i dokumentów dotyczących prywatności stosowanych przez dostawcę platformy.

§15

Reklamacje

1. Uczestnik może zgłosić reklamację dotyczącą sposobu realizacji usługi. Reklamację można złożyć drogą elektroniczną na adres: kontakt@przystanszkraba.pl
2. Reklamacja powinna w miarę możliwości zawierać opis problemu, którego dotyczy, oraz dane umożliwiające kontakt z uczestnikiem.
3. Organizator rozpatrzy reklamację bez zbędnej zwłoki i udzieli odpowiedzi w formie odpowiadającej sposobowi złożenia reklamacji albo na wskazany przez uczestnika adres poczty elektronicznej.

§16

Postanowienia końcowe

1. Dokonanie zgłoszenia i zawarcie umowy o udział w Grupie oznacza zapoznanie się z niniejszym Regulaminem
2. Organizator może dokonywać zmian Regulaminu na zasadach przewidzianych przepisami prawa.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa.

Organizator:

Ośrodek terapeutyczny Przysań Szkraba s.c.

ul. Dzielna 1, 00-162 Warszawa

REGON: 141129836

NIP: 113-269-07-23

Kontakt:

Data wprowadzenia Regulaminu:

28.08.2026r.